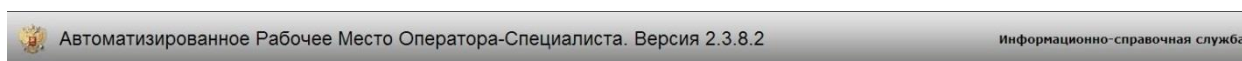


Инструкция по отчетности ССТУ.

Для того, что бы попасть на страницу персональной отчетности, в адресной строке браузера нужно ввести <http://10.0.2.51/sstuXXX/reports/>, где XXX – номер вашей площадки (третий октет любого вашего IP адреса в сети SSTU). Если установлен СРК или КП ССТУ, то нужно вводить ip адрес вашего сервера (например: площадка 111, адрес <http://10.1.111.50/sstu111/reports/>). Авторизовавшись, вы увидите следующую страницу:



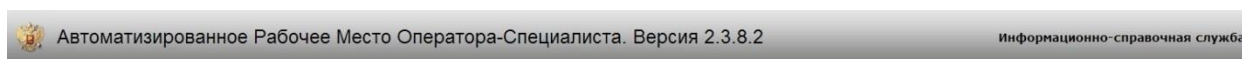
Отчет:

Период: -

Перед вами три активных поля (отчет, приемная, период), которые являются ключевыми звеньями в построении отчета. Разберем их по порядку.

Отчет.

Для того, что бы увидеть все варианты отчетов, нажмите на стрелку напротив поля «Отчет» - перед вами окажется ниспадающий список.



Отчет:

Период: -

- Отчет по переключениям на специалистов
- Отчет по переключениям на ФОИВы / РОИВы
- Детальная статистика
- Общая статистика
- Бланки переводов

Каждый пункт – тот вид отчета, который вы хотите построить.

- «*Отчет по переключениям на специалистов*» - статистика переведенных на специалистов вызовов;
- «*Отчет по переключениям на ФОИВы/РОИВы*» - статистика переведенных вызовов на ФОИВы/РОИВы;
- «*Детальная статистика*» - детальная статистика по обработанным карточкам с возможностью просмотра подробных данных по каждому обращению (учетная карточка вызова).

Экспорт в excel

Отчет с 01.01.2013 по 03.09.2013

№	Дата	Время	Номер обращения	ФИО	Телефон	Комментарии
1						
2						
3						

Для этого нужно одним щелчком мыши выбрать нужный вызов (отображение в новом окне или в закладке зависит от настроек вашего браузера). Так же возможна выгрузка статистики в EXCEL;

Справочный телефонный узел

Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций

Учетная карточка вызова

Обращение **№ 7-01-01-2013**

Время: 11:05

Номер телефона, на который поступил вызов: нет данных
нет данных

Ф.И.О.: **Афанасьев Сергей**

Номер телефона, с которого поступил вызов: **89697796968**

Мобильный: нет данных

Факс: нет данных

Адрес: **Калининградская обл.**

Содержание: нет данных

Решение:

Оператор: Не известно

Прочитано

- «Общая статистика» – статистика абсолютно по всем принятым вызовам в виде списка. Так же возможна выгрузка в EXCEL;

[Экспорт в excel](#)

Отчет с 01.01.2013 по 03.09.2013

№	Дата	Время	Номер обращения	ФИО	Телефон	Мобильный	Факс	Индекс	Регион	Город	Тип адреса	Адрес	Дом	Корпус	Квартира
1									обл						
2									обл						
3									обл		ул.				

- «Бланки переводов» - переключения на вашу площадку с ФОИВов/РОИВов. Номер каждого перевода является активным и по щелчку мыши выгружается файл с бланком перевода в PDF формате.

Бланки переводов с 01.01.2013 по 05.09.2013

Дата / время	Номер	Имя оператора	Должность оператора

Период.

Временной интервал, в рамках которого будет построен отчет.

Отчет: **Бланки переводов**

Период: **01.01.2013** - **05.09.2013**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Выгрузка в XML.

Для того, что бы попасть на страницу выгрузки данных в XML формат, в адресной строке браузера нужно ввести <http://10.0.2.51/sstuXXX/integration/xml3/>, где XXX – номер вашей площадки (третий октет любого вашего IP адреса в сети SSTU). Если установлен СРК или КП ССТУ, то нужно вводить ip адрес вашего сервера (например: площадка 111, адрес <http://10.1.111.50/sstu111/integration/xml3/>). Авторизовавшись, вы увидите следующую страницу:

Оператор:

Период: -

Принцип построения аналогичен предыдущему отчету:

- Выбираем оператора, либо оставляем всех по умолчанию;
- Выбираем временной интервал;
- Выгружаем XML (отображение в новом окне или в закладке зависит от настроек вашего браузера).