

Отчет о фактически достигнутых за 2016 год целевых показателей (индикаторов), применяемых для оценки результатов достижения поставленных целей и задач плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы», утвержденного Распоряжением Правительства Калининградской области № 169-рп от 25 декабря 2015 года, в части касающейся Агентства по развитию связи и массовых коммуникаций Калининградской области.

**ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ),
применяемые для оценки результатов достижения поставленных целей и задач мероприятий «дорожной карты» за 2016 год**

№ п/п	Показатель	2016 год		Структурное подразделение, ответственное за мониторинг и достижение запланированных значений показателей*
		План, %	Факт, %	
1	2	3	4	5
3	Удельный вес существующих объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, которые в результате проведения после 01 июля 2016 года их капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям к доступности для инвалидов объектов и услуг, в общем количестве объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию			
	В том числе:			
	в сфере информации и связи	100,0	100,0	АРСиМК КО*
10	Удельный вес существующих объектов информации и связи, на которых (до проведения капитального ремонта или реконструкции) обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в общем количестве объектов информации и связи, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	-	-	АРСиМК КО*
12	Удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (выделенные			

1	2	3	4	5
	стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты ¹ , поручни, пандусы ¹ , подъемные платформы (аппарели) ¹ , доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения), в общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги			
	В том числе:			
	в сфере информации и связи	3,56 ОПС 10 РТК	3,56 ОПС 10 РТК	АРСиМК КО*
13	Удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги			
	В том числе:			
	в сфере информации и связи	100 ОПС 100 РТК	100 ОПС 100 РТК	АРСиМК КО*

Расшифровка аббревиатур:

АРСиМК КО - Агентство по развитию связи и массовых коммуникаций Калининградской области;

* - Согласно положению об Агентстве по развитию связи и массовых коммуникаций Калининградской области (Постановление Правительства Калининградской области от 11.01.2011 г. № 5) сведения предоставляются о филиальных сетях УФПС Калининградской области – филиала ФГУП «Почта России» и ПАО «Ростелеком».

ОПС – по УФПС Калининградской области – филиала ФГУП «Почта России»

РТК- по ПАО «Ростелеком»

Справка о филиальной сети УФПС Калининградской области – филиала ФГУП «Почта России».

В структуру УФПС Калининградской области входят обособленные структурные подразделения - отделения почтовой связи (ОПС):
На сети УФПС Калининградской области размещены 224 стационарных отделений почтовой связи, в том числе:

- городских - 84;

- сельских - 140.

из них 197 ОПС – действующие (берем за 100%).

В 2016 году в УФПС Калининградской области в полном объеме реализована Адресная программа «Доступная среда» на 2016, утвержденная ФГУП «Почта России». Запланировано выполнение программы на 2016 год в УФПС Калининградской области по показателям:

«Доступно условно», оказание услуг на дому: 210 отделений почтовой связи

¹ При необходимости.

«Доступно полностью» - 7 отделений почтовой связи

«Доступно частично» - 7 отделений почтовой связи

В этих ОПС установлены пандусы, таблички Брайля, заменена входная группа, установлены звонки вызова. В остальных ОПС условная доступность. Оказание услуг на дому. На входе в такие ОПС размещено объявление с указанием номера телефона и электронного адреса для вызова сотрудника отделения для оказания услуг на дому.

На 2017 год планируется 8 ОПС ДП и 7 ОПС ДЧ

Справка о сети центров обслуживания клиентов Калининградского филиала ПАО «Ростелеком».

По состоянию на 2016 г. в сети ПАО «Ростелеком» действуют 10 центров обслуживания. В 2017 г. планируются к закрытию еще 2. 10 - действующие (берем за 100%).

«Доступно полностью» - 1 объект- в г. Калининграде (имеет Паспорт доступности).

«Доступно условно» - все 10 объектов.

Калининградским филиалом ПАО «Ростелеком» создана и работает с 2015 года группа «активных продавцов» которые по заявке от инвалида приходят на дом и оформляют договоры на все виды предоставляемых услуг. Так же работает круглосуточная служба поддержки по всем вопросам с многоканальным телефоном.

На сайте www.rt.ru круглосуточно доступен сервис «Личный кабинет», реализована возможность электронных платежей. политика ПАО «Ростелеком» направлена на снижение необходимости личного посещения клиентами центров обслуживания, в дальнейшем запланировано закрыть все центры обслуживания кроме г. Калининграда.